



FinKey - Schnellhilfe

Häufig gestellte Fragen



1 Autotest

Wie kann ich einen Autotest durchführen?

- Fernbedienung ca. 3 - 5 cm von der blauen LED (parallel zur Fingerführung) halten.
- Drücken Sie „0“
- Drücken Sie dann „OK“.

Wie erkenne ich, dass der Autotest funktioniert?

- Rote und grüne LED leuchten kurz auf und das Relais schaltet einmal.
- Das Motorschloss geht einmal auf und zu. Bei Versionen mit 2 Relais schalten beide Relais. Danach geht das System wieder in Auslieferungszustand (alle 3 LED's rot/grün/blau) leuchten dauerhaft.

Kann man den Autotest unbegrenzt durchführen?

- Bei älteren Software-Versionen nicht. Hier ist der Autotest auf 10 x begrenzt.
- Ab Software-Version 5.5 (3.4 - 7.1 - 5.5) ist der Autotest unbegrenzt.

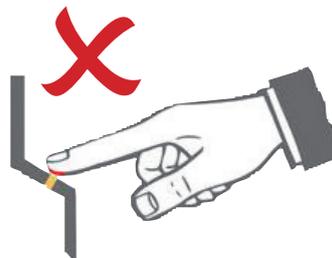
Was ist zu tun, wenn der Autotest nicht mehr funktioniert, weil er schon 10 x genutzt wurde aber das System getestet werden soll?

- Nach Bedienungsanleitung vorgehen und drei Masterfinger einlernen.
- Lernen Sie einen Nutzerfinger ein.
- Testen Sie mit dem Nutzerfinger ob das Motorschloss funktioniert und öffnet.
- Führen Sie abschließend einen Reset durch (3 x Masterfinger über den Sensor ziehen).

2 Finger einlernen

Wie lerne ich einen Finger richtig ein?

- Als erstes vorher Hände waschen.
- Finger ganz flach auf die Fingerführung des Sensors legen und mit mittlerem Druck und mittlerer Geschwindigkeit herunterziehen.



Ich kann meinen Finger nicht einlernen. Was ist zu tun?

- Üben und wie vorher beschrieben vorgehen. Notfalls einen anderen Finger nehmen, der ggfs. besser funktioniert.
- Hilfsweise mit einem Finger der anderen Hand auf das mittlere Glied des Fingers der eingelernt werden soll leicht drücken.



Können Masterfinger unterschiedliche Finger sein?

- Ja, die ersten 3 Finger, die nach Auslieferungszustand erkannt und abgespeichert werden, sind immer die Masterfinger, egal von wie vielen Personen/Fingern.

Kann der Masterfinger auch als Nutzer-/Öffnungsfinger genommen werden?

- Nein, auf keinen Fall!
- Der Masterfinger ist ausschließlich für die Administration des Systems vorgesehen.

Woran erkenne ich welcher meiner Finger der/die Masterfinger ist/sind?

- Wenn der Masterfinger über den Sensor gezogen wird, leuchten die grüne und rote LED gleichzeitig auf.

Beim Einlernen eines Nutzerfingers leuchtet die rote LED. Woran liegt das?

- Beim Einlernen kann es sein, dass die Qualität des Fingerabdrucks (Minutienbild) nicht ausreichend ist. Das wird durch die rote LED signalisiert.
- Nicht davon irritieren lassen sondern einfach den/die Finger weiter einlernen.
- Wenn die grüne LED aufleuchtet, ist die Qualität ausreichend.

3 Allgemeine Fragen

Woran erkenne ich den Auslieferungszustand?

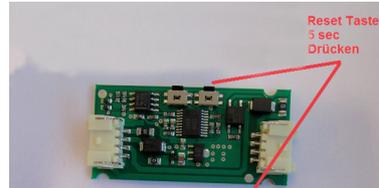
- Wenn alle 3 LED's (rot/grün/blau) konstant leuchten.

Das System ist neu, wurde aber nicht im Auslieferungszustand angeliefert sondern die rote LED blinkt ständig. Was ist zu tun?

- Bei diesem Verhalten ist die Wahrscheinlichkeit groß, dass der Hersteller bei der Montage Sensoreinheit und Blackbox (Relaiseinheit im schwarzen Strumpfschlauch) vertauscht hat.
- Blackbox und Sensoreinheit sind wie ein System zu behandeln und müssen notfalls noch einmal „gepaart“ werden.

Wie führe ich eine „Paarung“ durch?

- Um eine Paarung durchzuführen, muss ich zwingend an die Blackbox herankommen.
- Auf der Blackbox befinden sich 2 kleine Schalter.
- Schalter links ist der Paarungsschalter.
- Schalter rechts ist der Resetschalter.
- Drücken Sie die den Paarungsschalter 5 Sekunden.
- Das System befindet sich wieder im Auslieferungszustand (rote/grüne/blau LED's leuchten dauerhaft).
- Hilfsweise auch noch den Resetschalter 5 Sekunden drücken. Sobald die grüne LED aufleuchtet Schalter wieder loslassen.

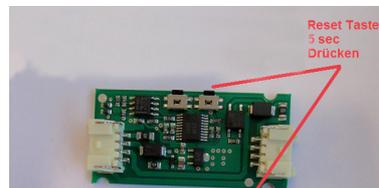


Wie führe ich ein Systemreset durch?

- 3 x hintereinander (im Abstand von ca. 3 Sekunden) den Masterfinger über den Sensor ziehen.

Gibt es die Möglichkeit einen Systemreset durchzuführen wenn Masterfinger nicht mehr vorhanden sind?

- Ja, über den Resetschalter auf der Blackbox. Um einen Systemreset durchzuführen muss ich zwingend an die Blackbox herankommen. Auf der Blackbox befinden sich 2 kleine Schalter.
- Schalter links ist der Paarungsschalter.
- Schalter rechts ist der Resetschalter.
- Drücken Sie die den Resetschalter 5 Sekunden. Sobald die grüne LED aufleuchtet Schalter wieder loslassen.
- Das System befindet sich wieder im Auslieferungszustand (rote/grüne/blau LED's leuchten dauerhaft).



Ich will die Relaiszeit verstellen. Das funktioniert aber nicht wie in der Bedienungsanleitungen beschrieben. Was ist zu tun?

- Bei älteren Software-Versionen kann die Relaiszeit auch ohne Masterfinger verstellt werden.
- Drücken Sie die blaue Taste „RT“.
- Relaiszeit (z.B. Taste 5) eingeben.
- Drücken Sie die blaue Taste „OK“.
- Ab der Software-Version 5.5 (3.4 - 7.1 - 5.5) muss erst der Masterfinger einmal über den Sensor gezogen werden.

Ich will das System mit der DA-Taste resetten. Das funktioniert aber nicht wie in der Bedienungsanleitung beschrieben. Was ist zu tun?

- Diese Funktion ist erst ab der Software-Version 5.5 (3.4 - 7.1 - 5.5) aktiviert.
- Masterfinger über den Sensor ziehen.
- Drücken Sie die rote Taste „DA“.
- Drücken Sie die blaue Taste „OK“.
- Masterfinger über den Sensor ziehen.

4 Fragen zur Software

FinKey Sets 1 / 2 / 9 / 10

Ist es möglich eingelernte Finger einzeln zu löschen?

- Nein, bei dieser Software-Version muss komplett der Reset durchgeführt werden. Dabei werden alle Finger, Master und Nutzer, gelöscht und das System in den Auslieferungszustand versetzt.

FinKey Sets 3 / 4 / 11 / 12

Masterfinger sind eingelernt, aber ich kann keine Nutzerfinger einlernen. Woran kann das liegen?

- Wahrscheinlich wurde vergessen über die Fernbedienung eine ID zuzuordnen. Bei diesen Finkey Sets müssen zwingend ID's vergeben werden. Bitte wie folgt vorgehen:
- Masterfinger über den Sensor ziehen.
- Drücken Sie die blaue Taste „E“.
- Geben Sie Ihre ID ein (z.B. Taste 1).
- Drücken Sie die blaue Taste „OK“.
- Lernen Sie einen Finger ein.
- Warten Sie ca. 7 Sekunden bis optisches Signal (LED's blinken kurz auf) erscheint.

FinKey Sets 5 / 6 / 13 / 14

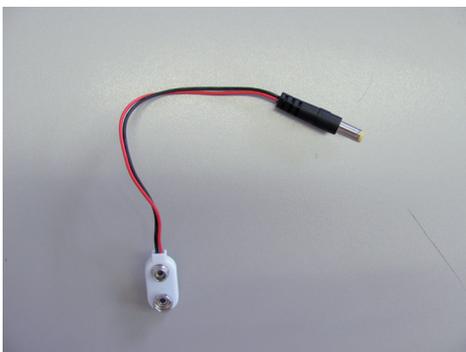
Ich habe Finger eingelernt aber es schalten immer beide Relais. Warum?

- Wenn beim Einlernen eines Fingers mit der Fernbedienung kein Relais zugeordnet wurde, schalten immer beide Relais. Bitte wie folgt vorgehen:
- Masterfinger über den Sensor ziehen.
- Drücken Sie die blaue Taste „E“.
- Geben Sie Ihre ID ein (z.B. Taste 1).
- Drücken Sie die blaue Taste „R1“ (oder „R2“ für Relais 2).
- Drücken Sie die blaue Taste „OK“.
- Lernen Sie einen Finger ein.
- Warten Sie ca. 7 Sekunden bis optisches Signal (LED's blinken kurz auf) erscheint.

5 Fragen zur Notbestromung

Ist es möglich bei Stromausfall das System zu bedienen?

- Ja, mit dem Zubehör FinKey Notbestromungs-Set (siehe Foto) lässt sich das System mehrere Male per Batterie öffnen/schließen. Das Notbestromungs-Set wird am Stecker der Kabelverlängerung (befindet sich in der Regel an der Seite oder Rückseite des Wertbehältnisses) angeschlossen.



Kundendienst



CLAVIS Deutschland GmbH
Schillerstraße 47-51
34117 Kassel

Telefon: +49 (0)561 988 499-0
E-Mail: info@tresore.eu
Internet: www.tresore.eu
www.tresorschloss.de