dormakaba

Axessor Apexx

Häufig gestellte Fragen



EN – Frequently asked questions
ES – Preguntas frecuentes
FR – Foire aux questions
DE – Häufig gestellte Fragen
IT – Domande frequenti
PT – Preguntas frecuentes
PL – Najczęściej zadawane pytania

Kundendienst

CLAVIS Deutschland GmbH
Grüner Weg 38
34117 Kassel

Telefon: +49 (0)561 988 499-0
E-Mail: info@tresore.eu
Internet: www.tresore.eu
www.tresorschloss.de

Axessor Apexx

1. Was ist die dormakaba Apexx-Serie?

A. Apexx ist die Tresorschlossplattform der nächsten Generation von dormakaba. Apexx stellt einen gewaltigen Sprung in Sachen Innovation, Technologie, Sicherheit, Kompatibilität und Flexibilität dar. Apexx ist eine Mehrschlossplattform, die gemäß der 17646-Klassifizierung entwickelt wurde und alle Funktionen und Merkmale der weltweit führenden Tresorschlossmarken von dormakaba (Cencon, Auditcon, Axessor, Paxos) zusammenfasst und verbessert und diese als kohärentes, einheitliches Erlebnis in den Bereichen Konnektivität und betriebliche Effizienz anbietet. Darüber hinaus bietet die Apexx-Plattform eine noch nie dagewesene Kompatibilität indem sie die notwendigen Werkzeuge bietet, um die Integration so einfach wie nie zuvor machen.

2. Wie vereinheitlicht die Apexx-Serie das Tresorschlossvermächtnis von dormakaba?

A. Seit Jahrzehnten bieten die Tresorschlossprodukte von dormakaba innovative Lösungen für die sich wandelnden Bedürfnisse unserer Kunden. Von Mehrschlosssystemen, die über eine einzige Tastatur gesteuert werden (Axessor USB), über IP-Konnektivität mit Remote-Systemmanagement (Axessor IP), eine redundante Tresorraumschließanlage der Klasse D (Paxos) bis hin zum Goldstandard der ATM-Schlossverwaltung (Cencon/Auditcon). Was auch immer das Problem ist, dormakaba hat immer die Lösung.

3. Sind alle Tastaturen und Schlösser austauschfähig/miteinander kombinierbar?

A. Alle Geräte müssen an einer Schließanlage in Betrieb genommen werden.

4. Verfügen alle Tastaturen über ein Display?

A. Ja.

5. Welche Ausführungen werden angeboten?

A. Bei der Markteinführung Schlösser mit motorisiertem Sperrriegel und Schlossriegel. Im Laufe der Zeit wird Support für Schlösser mit Schwenkriegel, redundante Schlösser, Schlösser mit manuellem Sperrriegel und Schlösser mit manuellem Schlossriegel hinzugefügt.

6. Welche Tastaturen sind in flacher Ausführung verfügbar? Was wird noch für eine ordnungsgemäße Funktion einer Tastatur in flacher Ausführung benötigt?

A. Alle Tastaturen der Apexx-Serie wurden so flach wie möglich gestaltet. Alle Eingabeeinheiten der Apexx-Serie werden mindestens so flach sein wie ihre Vorgänger, in einigen Fällen sogar noch flacher.

7. Wo wird das Kabel der Tastatur am Schlossgehäuse eingesteckt?

A. Jede Tastatur wird mit einem vormontierten Schlosskabel geliefert. Das freie Ende dieses Kabels wird dann in einen der zwei Schlossanschlüsse gesteckt, die an jedem Schloss der Apexx-Serie vorhanden sind.

8. Lassen sich die Tastentöne stummschalten?

A. Ja.

9. Wie finde ich heraus, welches Tastaturmodell ich habe?

A. Die Modellnummer ist auf einem Etikett auf der Rückseite der Tastatur angegeben. Die MCU-ID (Seriennummer) ist bei allen Schlössern und Tastaturen und bei der eBox auf dem Bildschirm sichtbar.

10. Gibt es einen Bedrohungsalarmmodus?

A. Ja. Alle Ein- und Ausgänge des Tresorschlosses können mit der Software der Apexx-Serie konfiguriert werden.

Wenn jedoch der Bedrohungsalarm durch die eBox läuft, dann wird das Bedrohungsalarmsignal im Falle eines Stromausfalls nicht gesendet. Aus diesem Grund empfiehlt dormakaba, das Bedrohungsalarmsignal direkt von einem Schloss zum Alarmsystem einzugeben und auszuführen.

11. Was ist ein Primärschloss?

A. Bei Apexx gibt es kein Primärschloss. Die Schlösser können ganz nach Wunsch nummeriert werden.

12. Warum muss die Tastatur wissen, welches Schloss das Primärschloss ist?

A. Bei Apexx gibt es kein Primärschloss. Die Schlösser können ganz nach Wunsch nummeriert werden.

13. Wird eine Gewährleistung angeboten?

A. Für alle Tastaturen und Schlösser der Apexx-Serie gilt eine Gewährleistung von 2 Jahren ab Herstellungsdatum.

14. Welche Farboptionen gibt es?

A. Die Axessor Apexx-Tastatur ist in den Farben Chrom matt und mattschwarz erhältlich. Alle Tastaturen werden mit einer mattschwarzen Rückplatte geliefert.

15. Mit welcher Art der Stromversorgung wird die Tastatur betrieben?

A. Axessor Apexx wird mit 4 AA-Batterien betrieben.

Netzstrom- und PoE-Optionen sind ebenfalls verfügbar (erfordern möglicherweise zusätzliches Zubehör). Der mit dem Axessor Apexx IP verwendete Energieversorger (PSE) muss für jedes angeschlossene Axessor Apexx IP-System eine LAN-basierte Stromversorgung der Klasse 2 nach IEEE 802.3af-Standard mit mindestens 15 W bereitstellen können.

16. Wie viele Öffnungen lassen sich mit 4 AA-Batterien durchführen?

A. Etwa 2000 Schlossöffnungen pro Wechsel der 4 AA-Batterien.

17. Gibt das Gerät eine Warnung bei schwacher Batterie aus?

A. Ja. Oben rechts auf dem Infobildschirm befindet sich außerdem eine Batteriestandsanzeige.

18. Wie aktiviere ich das Schloss?

A. Durch Drücken einer beliebigen Taste auf der Tastatur.

19. Über welche Zertifizierungen verfügt die Apexx-Serie?

A. Apexx wird mit den folgenden Standards zertifiziert: UL, EN1300, VdS.

20. Ist die Software der Axessor Apexx-Serie rückwärtskompatibel zu früheren Axessor-Schließanlagen?

A. Nicht bei der Markteinführung. Eine zukünftige Version der Software der Apexx-Serie wird Support für die Abwärtskompatibilität mit älteren Schließanlagen der Axessor-Serie anbieten.

21. Funktioniert das bisherige Zubehör mit der neuen Apexx-Serie?

A. Nur ältere Axessor-Schlosskabel funktionieren mit neuen Schlössern und Tastaturen der Apexx-Serie.

22. Bietet Axessor Apexx die RFID- oder BLE-Technologie?

A. Support für BLE- und RFID-Technologie ist für das vierte Quartal 2024 geplant.

23. Kann ich mein Schloss mit der Software der Apexx-Serie programmieren?

A. Ja.

24. Wie erhalte ich Firmware-Aktualisierungen?

A. Firmware-Updates können in der Software der Apexx-Serie heruntergeladen und gestartet werden.

Kundendienst

CLAVIS Deutschland GmbH
Grüner Weg 38
34117 Kassel

Telefon: +49 (0)561 988 499-0
E-Mail: info@tresore.eu
Internet: www.tresore.eu
www.tresorschloss.de